

TryggaBarn

För- och efterköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **TryggaBarn 82:6** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på trygghansa.se/villkor, eller kontakta oss så skickar vi dem.

För vem, när och var gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas för alla barn upp till 18 år och kan behållas till 25 års ålder. Den gäller dygnet runt och även utomlands, men vid olycksfall ersätts inte kostnader ni har utanför Norden. Dessa ersätts vanligen av reseskyddet i hemförsäkringen.

För vad gäller försäkringen?

TryggaBarn gäller för en rad sjukdomar och om ditt barn skadas i ett olycksfall. Vad som ingår i just er försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Bland annat ger försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet om ditt barn drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan. Det kan också ingå ersättning för ekonomisk invaliditet, om en skada eller sjukdom leder till att barnet inte kan arbeta som vuxen. Dessutom kan ni få extra ersättning per månad om ni beviljas omvårdnadsbidrag från Försäkringskassan. Försäkringen täcker också vissa kostnader om ditt barn skadas i ett olycksfall.

När vi ger ersättning utgår vi från det villkor och de försäkringsbelopp som var aktuella när olycksfallet skedde eller när sjukdomen första gången dokumenterades av en läkare (är inte alltid samma tidpunkt som när sjukdomen debuterade).

Försäkringen gäller inte för olycksfall som redan har inträffat eller sjukdomar där symtomen visat sig innan försäkringen tecknades. Försäkringen ger inte heller ersättning för kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.

Hur väljer du försäkringsbelopp?

Hur stor ersättningen för bland annat medicinsk och ekonomisk invaliditet blir beror på vilket försäkringsbelopp du har. När du tecknar försäkringen kan du välja mellan nedanstående belopp. Innan du väljer, ta reda på om ditt barn redan har ett liknande försäkringskydd. Om inte, välj ett av de högre beloppen.

- 600 000 kr
- 1,2 miljoner kr
- 1,8 miljoner kr
- 2,4 miljoner kr.

Du kan ändra försäkringsbelopp under försäkringstiden fram till 18-årsdagen. Kontakta oss så hjälper vi dig.



Försäkringsbeloppet justeras utifrån Konsumentprisindex och följer inflationen under hela den period som ditt barn är försäkrat hos oss.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Hur mycket du betalar beror bland annat på hur gammalt ditt barn är och vilket försäkringsbelopp du har valt.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Om du betalar med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift.

Enkelt att anmäla så fort något hänt

Om något händer anmäler du det på vår webbplats. Under dagtid når du oss även på telefon.

Viktiga begrepp

Medicinsk invaliditet – en bestående nedsättning av funktionsförmågan.

Ekonomisk invaliditet – en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 procent.

Olycksfallsskada – en kroppsskada som drabbar någon ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse.

Sjukdom – en av läkare konstaterad försämring av hälsotillståndet, som inte kan betraktas som en olycksfallsskada.

ICD-koder för diagnoser – Både här och i försäkringsvillkoren benämner vi alla sjukdomar med koder enligt ICD, en internationell klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem. Se socialstyrelsen.se

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Medicinsk Invaliditet

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn drabbas av en bestående nedsättning av funktionsförmågan efter ett olycksfall eller en sjukdom. Om nedsättningen är 20 procent eller mer får ni även en tilläggsersättning.

Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur nedsatt funktionsförmågan är. Högsta ersättningen inklusive tilläggsersättning är 300 procent av försäkringsbeloppet.



För följande sjukdomar är högsta ersättningen 19 procent av försäkringsbeloppet:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70–E90, till exempel cystisk fibros)
- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00–Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Vad ersätts inte?

Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99) omfattas inte av Medicinsk Invaliditet, men de kan ge annan ersättning från försäkringen.

Ekonomisk Invaliditet

Det framgår av försäkringsbrevet om Ekonomisk Invaliditet ingår i ditt barns försäkring.

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn får en bestående nedsättning av arbetsförmågan, till följd av ett olycksfall eller en sjukdom som har medfört nedsatt kroppsfunction (fysisk funktionsnedsättning).

Arbetsförmågan ska vara nedsatt med 50 procent eller mer innan ditt barn fyller 30 år, och möjlig arbetsträning och rehabilitering ska vara genomförd.

Ersättningens storlek

Ersättningen räknas i procent av försäkringsbeloppet och bestäms av hur stor nedsättningen av arbetsförmågan är: 50, 75 eller 100 procent. Högsta ersättningen är 100 procent av försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Nedsatt arbetsförmåga som är mindre än 50 procent.

Försäkringen gäller inte för följande sjukdomar:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70–E90, till exempel cystisk fibros)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99, till exempel anorexi, depression och adhd)
- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00–Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Vissa Diagnoser

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp vid vissa sjukdomar och olycksfall, direkt vid diagnos.

Om du tecknade försäkringen före 2013-05-25 kan neuropsykiatriska sjukdomar (ICD F70–F99) vara undantagna från Vissa Diagnoser, se försäkringsbrevet.

Följande sjukdomar och olycksfall ingår:

- allvarlig hjärnskada (ICD I60–I69, S06.1–S06.9)
- barnreumatism med systemisk debut och/eller som drabbar minst tre leder (ICD M08)

- brännskada (utbredd över minst 9 procent av kroppsytan och av minst andra graden)
- cancer, malign sjukdom (ICD C00–C97, D00–D09)
- Crohns sjukdom, inflammatorisk tarmsjukdom (ICD K50)
- godartad hjärntumör, benign (ICD D32–D33, D35.2–D35.4, D43)
- MS (ICD G35)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99, till exempel anorexi, depression och adhd)
- SLE (ICD M32)
- ulcerös kolit, inflammatorisk tarmsjukdom (ICD K51).

Vi betalar ut ersättning en gång per diagnos och följer därav. Vid psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99) betalar vi bara ut ersättning för diagnos en gång under försäkringstiden.

Ersättningens syfte och storlek

Ersättningen är avsedd som stöd till familjen när den som är försäkrad är under 18 år och från 18 år som stöd till den försäkrade.

Ersättningen är max 10 procent av valt försäkringsbelopp, se försäkringsbrevet.

För att få ersättning för psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99) krävs att Försäkringskassan har beviljat omvårdnadsbidrag eller att ditt barn förlorar sin arbetsförmåga:

- Vid 25 procents omvårdnadsbidrag får ni 5 procent av försäkringsbeloppet, 50–100 procents omvårdnadsbidrag ger 10 procent av försäkringsbeloppet.
- Vid 50–100 procents arbetsoförmåga får ni 10 procent av försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för andra sjukdomar och olycksfall än de som nämns ovan.

Vårdbidrag & Arbetsoförmåga

Med Vårdbidrag & Arbetsoförmåga får ni under vissa förutsättningar en månadsersättning, som längst tills barnet fyller 30 år. Av försäkringsbrevet framgår om det ingår i ditt barns försäkring.

Hur gäller försäkringen vid omvårdnadsbidrag?

Om Försäkringskassan har beviljat er omvårdnadsbidrag, på grund av en sjukdom eller en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen, betalar vi ut en månadsersättning. Ersättningen betalas ut så länge ni har omvårdnadsbidrag men längst tills barnet fyller 19 år.

Hur gäller försäkringen vid arbetsoförmåga?

Om ditt barn förlorar minst 50 procent av sin arbetsförmåga betalar vi ut en månadsersättning, tidigast från 18 års ålder. Ersättningen börjar betalas ut när arbetsförmågan har varit nedsatt med minst 50 procent i 90 dagar utan avbrott, och kan betalas ut tills ditt barn fyller 30 år.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beror på vilket försäkringsbelopp du har valt och hur stort omvårdnadsbidraget respektive arbetsoförmågan är. Högsta ersättning är 9 500 kr/mån. Om du har tecknat





försäkringen tidigare kan du ha ett annat maxbelopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet, senast på barnets 18-årsdag

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för följande sjukdomar:

- ämnesomsättningssjukdomar (ICD E70–E90, till exempel cystisk fibros)
- psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (ICD F00–F99, till exempel anorexi, depression och adhd)
- sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet (ICD G11, G12, G40, G60, G71 och G80, till exempel CP-skada och epilepsi)
- missbildningar och kromosomavvikelser (ICD Q00–Q99, till exempel missbildning i inre organ).

Månadersättningen från Vårdbidrag & Arbetsoförmåga upphör om ditt barn får 100 procents ersättning för ekonomisk invaliditet..

Sjukhusvistelse vid Akut Inskrivning

Vad ersätter försäkringen?

Vi betalar ut ett engångsbelopp om ditt barn blir akut inskrivet på sjukhus och måste stanna över natten.

Ersättningens storlek

600 kr (oavsett antalet nätter).

Vad ersätts inte?

- Planerad sjukhusvistelse
- Besök på akutmottagning eller vårdcentral som inte leder till inskrivning.

Sjukhusvistelse

Vad ersätter försäkringen?

Om ditt barn blir inskrivet för vård på sjukhus betalar vi ut en ersättning för varje dag han eller hon är där.

Ersättningens storlek

600 kr/dag. Ni får ersättning för upp till 365 dagar på sjukhuset. Om du har tecknat försäkringen tidigare kan du ha ett annat belopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet. Det går att göra fram till barnets 18-årsdag.

Vård Hemma efter Sjukhusvistelse

Vad ersätter försäkringen?

Vi ger en ersättning per dag om ditt barn behöver vårdas hemma direkt efter en sjukhusvistelse. Vårdbehovet ska styrkas av ett läkarintyg, och den totala tiden för vården på sjukhus och hemma ska vara minst 10 dagar.

Ersättningens storlek

600 kr/dag. Ni får ersättning för upp till 30 dagars vård. Om du har tecknat försäkringen tidigare kan du ha ett annat belopp, se försäkringsbrevet. Kontakta oss om du vill ändra beloppet. Det går att göra fram till barnets 18-årsdag.

När får ni inte ersättning?

Om ditt barn samtidigt får ersättning från Vårdbidrag & Arbetsoförmåga.

Rehabilitering & Hjälpmedel

Vad ersätter försäkringen?

Ersättning för rehabilitering och hjälpmedel, när det finns läkarintyg på att ditt barn behöver dessa åtgärder. Kostnaderna ska godkännas av oss i förväg.

Några exempel på vad vi ersätter:

- Rehabiliterande behandling, till exempel sjukgymnastik.
- Rehabiliteringshjälpmedel.
- Medicinska och praktiska åtgärder, som att handikappanpassa bostaden.
- Kvalsterskydd.

Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen. För hjälpmedel ersätter vi upp till 50 procent av kostnaden. Högsta ersättningen för hjälpmedel är 220 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader som understiger 1 000 kr.
- Hjälpmedel i förebyggande syfte eller för idrotts- eller fritidsaktiviteter.
- Datorer, programvaror och utrustning till datorer.
- Centraldammsugare, luftrenare och luftfuktare.

Ärr

Vad ersätter försäkringen?

Ditt barn får ett engångsbelopp för ärr eller annan utseendemässig förändring efter skador som krävt läkarbehandling. Bedömningen av ärrer kan göras tidigast 1 år efter skadan.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek påverkas av hur ärrer ser ut och var på kroppen det sitter, och bestäms av vår ersättningstabell.

Kristerapi

Vad ersätter försäkringen?

Om ditt barn drabbas av en krisreaktion får han eller hon behandling hos en legitimerad psykolog som vi hänvisar till. Det kan till exempel vara i samband med svår sjukdom eller olycka, mobbning eller en nära anhörigs död.

Ersättningens storlek

Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen, inklusive resorna till och från behandlingen. Behandlingen måste genomföras inom en treårsperiod.

Vad ersätts inte? Exempel:

- Behandling för annat än krisreaktioner.

Livförsäkring

Vad ger försäkringen?

Om den som är försäkrad avlider under försäkringstiden betalas ett engångsbelopp ut, antingen till dödsboet eller till en annan förmånstagare, som står angiven i försäkringsbrevet.

Ersättningens storlek

50 000 kr



Kostnader Olycksfall

Vad ersätter försäkringen?

Vi ersätter kostnader i samband med skador efter ett olycksfall, i upp till fem år efter att skadan uppstod.

Några exempel på vad vi ersätter:

- Vård och behandling av läkare.
- Behandling hos sjukgymnast eller annan behandling med remiss eller intyg från en läkare.
- Resor till och från sjukhuset eller vårdcentralen.
- Hjälpmedel.
- Tandvård upp till 25 års ålder, hos Folk tandvården eller andra tandläkare som ingår i det statliga tandvårdsstödet.
- Nödvändiga och skäliga merkostnader under den akuta behandlingstiden efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- Kläder, glasögon, hörapparat och handikaphjälpmedel som skadats vid ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- Ett glasögonbidrag på 5 000 kr om en olycksfallsskada leder till en bestående synnedsättning.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader vid sjukdom.
- Ersättning för förlorad arbetsinkomst.
- Tandskador orsakade av tuggning eller bitning.

Kostnadsfri försäkring vid förälders dödsfall

Vad ger försäkringen?

Om någon av barnets försörjare avlider blir försäkringen kostnadsfri tills barnet har fyllt 18 år.

Fortsatt försäkring utan hälsoprövning

När ditt barn har fyllt 25 år erbjuder vi honom eller henne att teckna en försäkring för vuxna, utan att behöva fylla i en ny hälsodeklaration.

Bra att veta om försäkringen

Så beräknar vi ersättningen

För medicinsk invaliditet

När vi ska räkna ut ersättningen samråder vi först med medicinska rådgivare om hur stor den bestående funktionsnedsättningen är. Sedan utgår vi från en invaliditetstabell som är gemensam för hela försäkringsbranschen.

Om ersättning för medicinsk invaliditet betalas ut för 20 procents funktionsnedsättning eller mer, betalar vi även ut tilläggsersättning. Några exempel:

- 20 procents funktionsnedsättning ger 5 procents tillägg, totalt 25 procent av försäkringsbeloppet
- 50 procents funktionsnedsättning ger 70 procents tillägg, totalt 120 procent av försäkringsbeloppet.

- 100 procents funktionsnedsättning ger 200 procents tillägg, totalt 300 procent av försäkringsbeloppet.

Som mest kan den totala ersättningen för medicinsk invaliditet bli 300 procent av försäkringsbeloppet. Det är det belopp som anges i försäkringsbrevet som högsta ersättning.

För ekonomisk invaliditet

Ersättning för ekonomisk invaliditet betalas ut med 50, 75 eller 100 procent av försäkringsbeloppet beroende på hur stor nedsättningen av arbetsförmågan är.

Vad du gör kan påverka din ersättning

Din ersättning kan sänkas eller utebli helt, om du lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter i din hälsodeklaration.

Om ditt barn har fyllt 18 år så kan ersättningen i vissa fall sänkas eller utebli. Detta gäller till exempel om det finns ett samband mellan användande av alkohol eller narkotika och olycksfallet eller sjukdomen.

Vänta inte med att anmäla en skada

Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns prescriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter skadan du kan få ersättning.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 30 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

Hjälp att välja försäkring

Våra rådgivare hjälper dig gärna att välja rätt försäkring. Anmäl dig för en kostnadsfri rådgivning på trygghansa.se/ gratisrådgivning.

Du kan också få hjälp med ditt köp av försäkring av konsumentvägledaren i din kommun eller hos Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på trygghansa.se/intenoid.

Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Codan Försäkring A/S är, genom Trygg-Hansa Försäkring filial, försäkringsgivare för sjuk- och olycksfallsdelarna i försäkringen. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. För livförsäkringen är Holmia Livförsäkring AB försäkringsgivare, och svenska Finansinspektionen är tillsynsmyndighet. Trygg-Hansa står även under svenska Finansinspektionens tillsyn, och Konsumentverket är tillsynsmyndighet för vår marknadsföring. Du hittar tillsynsmyndigheternas kontaktuppgifter på trygghansa.se. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss.





Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516404-4405) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi erbjuder rådgivning

När du vill teckna eller ändra en försäkring hos oss kan du först få rådgivning av våra anställda.

Provision till våra anställda

När våra anställda säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se

Trygg-Hansa Försäkring filial

106 26 Stockholm Bolagsverket organisationsnummer 516404-4405
VAT SE 663000-077301 Bankgiro 5097-1282 Plusgiro 495 91 02-7
Försäkringsgivare Codan Försikring A/S Säte Frederiksberg Erhvervsstyrelsen CVR 10529638
Trygg-Hansa ingår i den skandinaviska försäkringsgruppen Codan Trygg-Hansa